

GUIDE PAS A PAS
POUR L'UTILISATION DU LOGICIEL
DE PRISE DE RENDEZ-VOUS A LA DECHETERIE

Table des matières

❖	CREER UN COMPTE	2
✓	ETAPE 1 : FORMULAIRE	2
✓	ETAPE 2 : CONNEXION A VOTRE COMPTE	8
❖	PRENDRE RENDEZ-VOUS.....	11
✓	ETAPE 1 : CONNEXION A VOTRE COMPTE	11
✓	ETAPE 2 : CHOIX DU CRENEAU SOUHAITE.....	13
✓	ETAPE 3 : CONFIRMATION DE VOTRE RENDEZ-VOUS.....	14
❖	J'AI UN PROBLEME	16

❖ CREER UN COMPTE

✓ ETAPE 1 : FORMULAIRE

Se connecter sur le portail de prise de rendez-vous depuis le site de Grand Paris Seine Ouest (<https://www.seineouest.fr/vos-services/vie-quotidienne/dechets/decheteries>)

Cela renvoie vers le site de prise de rendez-vous (<https://www.ecorec-online.fr/926113/Portail/#/ecoportail/login>)

Cliquer sur « **DEMANDER VOTRE COMPTE** »

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE CLIENT

Identifiant

Mot de passe

SE CONNECTER

DEMANDEZ VOTRE COMPTE

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : rgpd@seineouest.fr ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégue à la protection des données 9 route de Vaugrard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

Cela renvoie sur un formulaire à renseigner

DEMANDEZ VOTRE COMPTE

Type détenteur : PARTICULIERS

Civilité * :

Nom * :

Prénom * :

Adresse * :

Si vous ne trouvez pas votre adresse, veuillez cocher la case et écrire votre adresse ☐

Complément :

Portable :

Mail * :

Recopiez ce texte :

VALIDER ANNULER

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : rgpd@seineouest.fr ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégue à la protection des données 9 route de Vaugrard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

Renseigner **votre type de détenteur** (particuliers, professionnels GPSO, institutionnels ou professionnels hors GPSO) dans le menu déroulant

DEMANDEZ VOTRE COMPTE

Type détenteur :

PARTICULIERS

Civilité * :

PARTICULIERS

Nom * :

PROFESSIONNELS GPSO

Prénom * :

INSTITUTIONNELS

Adresse * :

PROFESSIONNELS HORS GPSO

Si vous ne trouvez pas votre adresse, veuillez cocher la case et écrire votre adresse

☐

Complément :

Portable :

Mail * :

Recopiez ce texte :

#FHj14

VALIDER

ANNULER

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : rgpd@seineouest.fr ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugirard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

Renseigner les champs Civilité, Nom et Prénom

DEMANDEZ VOTRE COMPTE

Type détenteur :

PARTICULIERS

Civilité * :

Mme

Nom * :

TEST GPSO

Prénom * :

TEST

Adresse * :

|

Si vous ne trouvez pas votre adresse, veuillez cocher la case et écrire votre adresse

☐

Complément :

Portable :

Mail * :

Recopiez ce texte :

#FHjI4

VALIDER

ANNULER

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : rgpd@seineouest.fr ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugirard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

Renseigner votre adresse : un menu déroulant apparaît, vous devez cliquer sur votre adresse

DEMANDEZ VOTRE COMPTE

Type détenteur :

PARTICULIERS

Civilité * :

Mme

Nom * :

TEST GPSO

Prénom * :

TEST

Adresse * :

9 route|

Si vous ne trouvez pas votre adresse, veuillez cocher la case et écrire votre adresse

Complément :

Portable :

Mail * :

Recopiez ce texte :

#FHjI4

9 ROUTE DE VAUGIRARD 92190 MEUDON
9 ROUTE DU COLONEL MARCEL MORAIN 92360 MEUDON LA FORET
19 ROUTE DE VAUGIRARD 92190 MEUDON
19 ROUTE DES GARDES 92190 MEUDON
29 ROUTE PAVE DES GARDES 92370 CHAVILLE
69 ROUTE DES GARDES 92190 MEUDON
91 ROUTE DES GARDES 92190 MEUDON

VALIDER

ANNULER

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : rgpd@seineouest.fr ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugirard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

Si votre adresse n'existe pas dans la base de données, vous allez avoir un message d'erreur « Adresse introuvable. Veuillez contacter le territoire ».

The screenshot shows a web form titled "DEMANDEZ VOTRE COMPTE" on the right and the "GRAND PARIS SEINE OUEST" logo on the left. A white error message box is overlaid on the form, stating: "Adresse introuvable. Veuillez contacter le territoire" with a "FERMER" button. The form fields include: "Statut : PARTICULIERS", "Nom * : TEST GPSO", "Prénom * : TEST", "Adresse * : 5 rue des plan", "Si vous ne trouvez pas votre adresse, veuillez cocher la case et écrire votre adresse" (with a checkbox), "Complément :", "Portable :", "Mail * :", and "Recopiez ce texte : #FHJL4". At the bottom of the form are "VALIDER" and "ANNULER" buttons. A small privacy policy notice is visible at the very bottom.

Dans ce cas, fermer le message d'erreur, cliquer sur l'adresse en cours de saisie (pour faire disparaître le menu déroulant vide) et **cocher la case** « Si vous ne trouvez pas votre adresse, veuillez cocher la case et écrire votre adresse » pour pouvoir la saisir

This screenshot shows a modal window titled "Nouvelle adresse" with fields for "Numéro :", "Suffixe :", "Type voie :", "Nom voie *:", "CP *:", and "Ville *:". A blue "VALIDER" button is at the bottom. A red arrow points from the text "cocher la case" in the instruction above to a checkbox in the background form. The checkbox is labeled "Si vous ne trouvez pas votre adresse, veuillez cocher la case et écrire votre adresse" and is currently checked. The background form is the same "DEMANDEZ VOTRE COMPTE" form seen in the previous screenshot.

Renseigner votre email. Prenez garde à ne pas mettre de majuscule ou d'espace après l'email : l'email sera votre identifiant de compte et la manière dont vous le saisissez est prise en compte.

Recopier le texte comme demandé

DEMANDEZ VOTRE COMPTE

Type détenteur :	PARTICULIERS
Civilité * :	Mme
Nom * :	TEST GPSO
Prénom * :	TEST
Adresse * :	9 ROUTE DE VAUGIRARD 92190 MEUDON
Si vous ne trouvez pas votre adresse, veuillez cocher la case et écrire votre adresse	☐
Complément :	
Portable :	
Mail * :	decheterie@seineouest.fr
Recopiez ce texte :	*T!yuj *T!yuj

VALIDER

ANNULER

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : rgpd@seineouest.fr ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugirard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

Un message s'affiche indiquant « Un mail vous a été envoyé. Vérifiez dans vos SPAM. Cliquez sur le lien (valable 24h) pour confirmer la création de votre compte. » **Ne tenez pas compte de ce message en cours de modification par l'éditeur : un mail vous a été envoyé avec votre mot de passe.**

Un mail vous a été envoyé. Vérifiez dans vos SPAM. Cliquez sur le lien (valable 24h) pour confirmer la création de votre compte.

FERMER

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE CLIENT

Identifiant
dtri2024@yopmail.com

Mot de passe

SE CONNECTER

DEMANDEZ VOTRE COMPTE

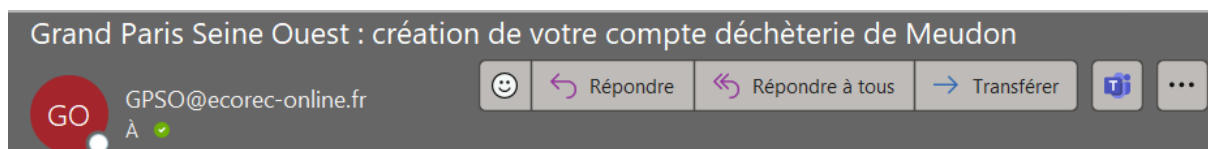
MOT DE PASSE OUBLIÉ

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : rgpd@seineouest.fr ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugrard CS 9009 92197 MEUDON CEDEX. A titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GFSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

ECOREC

✓ ETAPE 2 : CONNEXION A VOTRE COMPTE

Vous recevez immédiatement et automatiquement un mail :



Attention: Cet email vient de l'extérieur de l'organisation. Vous devez être prudent avec les liens et pièces jointes de ce dernier.

Bonjour,
 Votre compte sur le logiciel de prise de rendez-vous à la déchèterie de Meudon a été créé.

Vos codes d'accès sont :

Identifiant : votre mail

Mot de passe : XXXXX

Vous pouvez dès à présent prendre rendez-vous en vous connectant sur le site : https://secure-web.cisco.com/1MXrObLPGJ7r5ep7mGQ_cxnfh11ai0eG8LlahXddxyw36HCspQXs_zmKlVggZvHHafS7R0mM_cqt2jni1TnHlU/YkGux0-uUUC7t8Nul4GVwluY7dYNJWM009lo43TQiBFZm0x9jeEltE8alDsAB-Z0p_Hfn2F5AoLKZvxTbLVzymE1xPB0BXkbhQLFQmGtb-LmrdXFD6HJ61S3Odiu7o3RAJ8oAkCl1GWoO2yC7T8P_7qOZ_sD-1O7JD9uy5zV4kQ2r1UFK6_K9y_MVTQOL6fX-BDFvyfFKDGLxe8R1AXqc2P1U/https%3A%2F%2Fwww.ecorec-online.fr%2F926113%2FPortail%2F

Vous avez la possibilité de modifier votre mot de passe dans votre espace personnel "Mon compte".

Grand Paris Seine Ouest

Merci de ne pas répondre à ce message qui est généré automatiquement.

Rendez-vous alors sur le lien contenu dans le mail (c'est le même lien que sur le site internet de GPSO (<https://www.seineouest.fr/vos-services/vie-quotidienne/dechets/decheteries>) qui renvoie vers le site de prise de rendez-vous (<https://www.ecorec-online.fr/926113/Portail/#/ecoportail/login>).

Renseigner votre adresse mail en tant qu'identifiant et le mot de passe envoyé par mail :

Guide pas à pas – logiciel de prise de rendez-vous en déchèterie

❖ PRENDRE RENDEZ-VOUS

✓ ETAPE 1 : CONNEXION A VOTRE COMPTE

Renseigner votre adresse mail en tant qu'identifiant et le mot de passe qui vous a été envoyé par mail à la création de votre compte :

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE CLIENT

Identifiant

Mot de passe

SE CONNECTER

DEMANDEZ VOTRE COMPTE

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018 : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à Grand Paris Seine Ouest à l'adresse électronique suivante : rgpd@seineouest.fr ou par courrier adressé à Grand Paris Seine Ouest Délégué à la protection des données 9 route de Vaugirard CS 9008 92197 MEUDON CEDEX. À titre d'information, vos données peuvent être partagées avec nos collectivités partenaires uniquement dans le cadre de l'accès à la déchèterie de Meudon, sous convention avec GPSO, et astreintes à la même réglementation de protection.

ECOREC

Prendre connaissance des conditions d'accès en déchèterie, avant de cliquer sur PRENDRE UN RDV



PRENEZ UN RDV

PRENDRE UN RDV

HABITANTS CONCERNÉS

Accès gratuit aux habitants des communes de Boulogne-Billancourt, Chaville, Issy-les-Moulineaux, Marnes-la-Coquette, Meudon, Sèvres, Vanves et Ville-d'Avray, et des communes de Bagneux, Clamart, Châtillon, Fontenay-aux-roses, Montrouge, Malakoff, Garches, Saint-Cloud, Vaucresson, Nanterre, Suresnes, Courbevoie, Puteaux, La Garenne-Colombes, Neuilly-sur Seine, Reuil-Malmaison et Levallois-Perret.

Accès sur rendez-vous uniquement

**Pour les véhicules de tourisme (avec ou sans remorque) et les utilitaires < 1,90 m**

Du lundi au samedi :

- Du 01/11 au 31/03 : de 7h à 12h et de 13h30 à 18h30
- Du 01/04 au 31/10 : de 7h à 12h et de 13h30 à 19h30

Le dimanche : de 9h à 12h30

Ouverts les jours fériés exceptés le 1^{er} janvier, le 1^{er} mai et le 25 décembre

**Pour les utilitaires > 1,90 m (et < 2,5 m)**

Du lundi au vendredi de 7h à 12h uniquement

1. Prenez RDV en ligne
2. Présentez-vous à la déchèterie avec :

- la preuve de prise de RDV
- une pièce d'identité
- un justificatif de domicile au nom du déposant

PROFESSIONNELS

Accès autorisé aux professionnels immatriculés au Registre National des Entreprises sur le territoire de GPSO et aux professionnels exerçant une activité sur le territoire de GPSO (sous réserve de la fourniture du devis et d'une certification par le client).

IMPORTANT 2024 : Le prépaiement n'étant pas encore disponible, les professionnels seront facturés de leurs passages a posteriori.

Catégorie de véhicule	Tarif 2024 par passage
Véhicule de tourisme (VP)	18 € HT
Véhicule utilitaire léger (VUL) < 2t de PTAC	93 € HT
Véhicule utilitaire léger (VUL) ≥ 2t de PTAC	311 € HT
Remorque < 750 kg de PTAC et ≤ 2 m de longueur	54 € HT
Grande remorque < 750 kg de PTAC et > 2 m de longueur	80 € H

**Horaires : du lundi au vendredi de 7h à 12h uniquement sur rendez-vous**

INSTITUTIONNELS

Accès autorisé aux institutionnels et associations du territoire de GPSO, sous réserve de validation de la création de compte par GPSO.

**Horaires : Du lundi au vendredi de 7h à 12h uniquement sur rendez-vous**

stratfact - Ne pas jeter sur la voie publique

✓ ETAPE 2 : CHOIX DU CRENEAU SOUHAITE

Sélectionner le créneau souhaité.

Attention : conformément au règlement intérieur (consultable en cliquant sur Fiche informative) les véhicules de plus d'1,90 m sont interdits les après-midi et les week-end. Ne tentez pas de prendre rendez-vous en ligne l'après-midi ou le week-end si vous avez un véhicule de plus d'1,90 m

Par ailleurs, les professionnels et les institutionnels sont également interdits les après-midi et les week-end.

Si vous êtes dans un de ces cas, merci de prendre rendez-vous uniquement le matin en semaine.



  Votre compte

SÉLECTIONNEZ VOTRE RDV

Déchèterie fixe
Rond-point des Bruyères
Route du pavé des gardes
92190 Meudon
Pour information : 0 800 10 10 21
(numéro d'appel gratuit)

Fiche informative

lun. 22 janv.

07:00 07:15	07:00 07:15	07:00 07:15	07:00 07:15	07:00 07:15	07:00 07:15	09:00 09:15
07:15 07:30	07:15 07:30	07:15 07:30	07:15 07:30	07:15 07:30	07:15 07:30	09:15 09:30
07:30 07:45	07:30 07:45	07:30 07:45	07:30 07:45	07:30 07:45	07:30 07:45	09:30 09:45
07:45 08:00	07:45 08:00	07:45 08:00	07:45 08:00	07:45 08:00	07:45 08:00	09:45 10:00
08:00 08:15	08:00 08:15	08:00 08:15	08:00 08:15	08:00 08:15	08:00 08:15	10:00 10:15
08:15 08:30	08:15 08:30	08:15 08:30	08:15 08:30	08:15 08:30	08:15 08:30	10:15 10:30
08:30 08:45	08:30 08:45	08:30 08:45	08:30 08:45	08:30 08:45	08:30 08:45	10:30 10:45
08:45 09:00	08:45 09:00	08:45 09:00	08:45 09:00	08:45 09:00	08:45 09:00	10:45 11:00
09:00 09:15	09:00 09:15	09:00 09:15	09:00 09:15	09:00 09:15	09:00 09:15	11:00 11:15
09:15 09:30	09:15 09:30	09:15 09:30	09:15 09:30	09:15 09:30	09:15 09:30	11:15 11:30
09:30 09:45	09:30 09:45	09:30 09:45	09:30 09:45	09:30 09:45	09:30 09:45	11:30 11:45
09:45 10:00	09:45 10:00	09:45 10:00	09:45 10:00	09:45 10:00	09:45 10:00	11:45 12:00
10:00 10:15	10:00 10:15	10:00 10:15	10:00 10:15	10:00 10:15	10:00 10:15	12:00 12:15
10:15 10:30	10:15 10:30	10:15 10:30	10:15 10:30	10:15 10:30	10:15 10:30	12:15 12:30
10:30 10:45	10:30 10:45	10:30 10:45	10:30 10:45	10:30 10:45	10:30 10:45	

mar. 23 janv.

mer. 24 janv.

jeu. 25 janv.

ven. 26 janv.

sam. 27 janv.

dim. 28 janv.

Cliquer sur Fiche informative pour avoir accès au règlement intérieur

✓ ETAPE 3 : CONFIRMATION DE VOTRE RENDEZ-VOUS

Les champs se renseignent automatiquement à partir des données remplies à la création de votre compte, cliquer sur JE CONFIRME LE RDV

Grand Paris
SEINE OUEST

Rechercher dans votre espace client

RDV Votre compte

Choix de l'horaire Vérification RDV confirmé

VOTRE RDV

Jeudi 25 Janvier À 07:45 - 08:00

Merci de renseigner votre identité

nom

Champ obligatoire.

prénom

Adresse

Complément

Code Postal

Ville

Téléphone

Courriel

Champ obligatoire.

JE CONFIRME LE RDV

Votre rendez-vous est confirmé. A ce moment-là, vous pouvez toujours l'annuler. Passé cette page, vous ne pourrez annuler votre RDV que par téléphone au 0 800 21 21 10.

Grand Paris
SEINE OUEST

Rechercher dans votre espace client

RDV Votre compte

Choix de l'horaire Vérification RDV confirmé

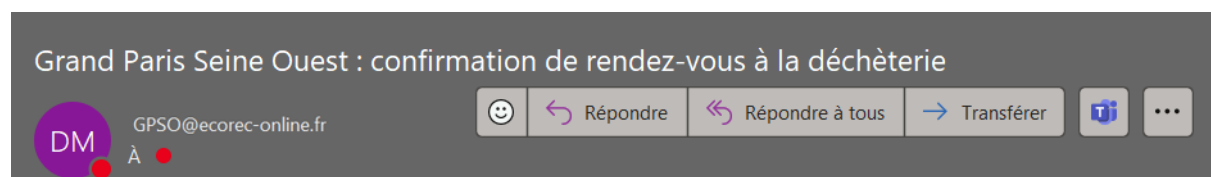
VOTRE RDV EST ENREGISTRÉ

RDV N° 923

Jeudi 25 Janvier À 07:45 - 08:00

MES RENDEZ-VOUS ANNULER MON RDV

Vous recevez alors un mail de confirmation de rendez-vous avec un QR-code.



Bonjour XXX XXX ,
Votre rendez-vous est confirmé. L'équipe de la déchèterie vous attend :

le 25/01/2024 à 07:45
Route du pavé des gardes à Meudon

Merci de présenter cet email et le QR-code ci-dessous lors de votre passage à la déchèterie.

Pour les particuliers, n'oubliez pas les justificatifs obligatoires :

- Pièce d'identité
- Justificatif de domicile (papier ou numérique)

Pour votre sécurité, merci de respecter le règlement intérieur et les agents chargés de votre accueil.

Grand Paris Seine Ouest

Merci de ne pas répondre à ce message qui est généré automatiquement.

QR CODE

❖ J'AI UN PROBLEME

ETAPE	PROBLEME RENCONTRE	ALTERNATIVE OU SOLUTION PROPOSEE
CREATION DU COMPTE : étape 1 : FORMULAIRE	Je ne vois pas le CAPCHA (texte à recopier)	3 solutions à tester : • Cliquer sur la zone de texte pour faire apparaître le capcha • Valider votre compte : vous aurez un message d'erreur et un nouveau capcha qui va apparaître • Créer votre compte depuis un autre smartphone ou sur un ordinateur
CREATION DU COMPTE : étape 2 : CONNEXION	Mail de confirmation de l'adresse mail non reçu	• Cas des adresses wanadoo, orange, laposte, numericable et hotmail Actuellement, les mails émanant du logiciel sont bloqués par les domaines wanadoo, orange, laposte, numericable et hotmail. L'éditeur du logiciel va faire le nécessaire auprès de ces domaines pour remédier à la situation. Dans l'attente de résolution du problème, vous êtes invités à créer un compte avec une autre adresse mail. Si ce n'est pas possible, contacter decheterie@seineouest.fr L'éditeur du logiciel va faire le nécessaire auprès de ces domaines pour remédier à la situation.
		• Cas des autres adresses Vérifier dans vos spams
CREATION DU COMPTE : étape 2 : CONNEXION	Authentification échouée	Cela peut être un problème de mot de passe ou d'identifiant : revérifier bien la saisie de votre email et de votre mot de passe. L'email doit être saisi de la même manière (minuscule, majuscule) que vous l'avez saisi à la création de votre compte.

Si la solution préconisée ne marche pas, ou si vous avez un autre problème, envoyer un mail à decheterie@seineouest.fr en précisant votre adresse mail, vos nom et prénom, votre adresse, l'étape à laquelle vous vous êtes arrêtées (selon cette procédure), le problème rencontré, la date et l'heure où vous avez tenté de faire la démarche. Cela nous permettra de remonter le problème à l'éditeur de logiciel.