

COMITE DE LIGNE RER B 2 AVRIL 2021

(par visio-conférence)

Bilan de l'année 2020 + premier trimestre 2021, et perspectives.

Sous la présidence de Grégoire de Lasteyrie conseiller régional en charge de la commission des nouvelles mobilités, maire de Palaiseau.

83 présents, dont Laurent Probst et JC Monnet (d'IDFM), divers responsables RATP et SNCF, nombreux élus (dont P. Laurent maire de Sceaux, Marc Feugère maire-adjoint de Chatenay-Malabry, JF Vigier maire de Bures/Yvette) et représentants d'associations d'usagers (dont le CARRRO), etc.

Remarque:

Le CR ci-dessous porte essentiellement sur la ligne de Robinson, très peu sur les 3 autres lignes du RER B sud (qui étaient également concernées).

1 Bilan de 2020 et début 2021:

Période difficile marquée par 3 confinements ou semi-confinements (dont un en cours).

Forte baisse de la fréquentation, de 30% en moyenne selon les périodes et les heures (moins de baisse en Heures Pleines qu'en Heures Creuses). La fréquentation moyenne reste plus élevée au nord (55% en 2021) qu'au sud (40%). Le nombre de rames est maintenant redevenu normal, 100% de celui de 2019.

La ponctualité a fortement augmenté, de 87,3% en 2019 (pas de précisions selon les lignes), à 89,5% en 2021.

Beaucoup moins d'incidents voyageurs (*évidemment*), sauf une étonnante augmentation de 10% des bagages oubliés (ou "colis abandonnés") surtout dans les stations desservant des gares (Roissy, Gare Du Nord, Chatelet, Antony, etc.)

Mais qq incidents graves ont parfois occasionné de gros retards: rails cassés, ruptures de caténaire, signalisations en panne, etc. Inacceptable, pour les associations d'usagers.

2 Perspectives à court et long terme (avec investissements)

A court terme:

Plan d'urgence élaboré par la RATP et la SNCF à la demande d'IDFM (Ile De France Mobilités)

- déploiement de régulateurs de flux à Gare Du Nord, Denfert et Bourg La Reine,
- création d'équipes cynophiles: des chiens viennent renifler les bagages oubliés, ce qui raccourcit les retards de 2h à 20 minutes,
- création d'équipes de premiers secours et de protection civile pour les malaises et autres incidents de voyageurs (nombreux en Heures Pleines, moins actuellement) avec la même amélioration temporelle,
- amélioration des informations et conseils aux voyageurs, visuels et oraux, avec formation des conducteurs à la prise de parole,
- anticipation de la prise en charge des voyageurs en cas d'incidents (encore nombreux: 1/jour!). Mais prise en charge plus rapide,
- remplacement des matériels (vétustes et saturés) plus systématique,
- encouragement au report modal sur le vélo avec création de nombreux parkings-vélos près des gares importantes (Robinson), à la demande d'associations de cyclistes,
- lancement de plusieurs groupes de travail sur les différents problèmes,
- création d'espaces de co-working dans certaines gares,
- projet d'omnibusation des lignes Robinson et Massy Palaiseau, à partir de Bourg La Reine vers le Nord (et vice-versa), à l'instar du Nord où l'expérience a montré que la circulation était plus fluide pour toutes les rames car plus facile à réguler. *L'omnibusation consiste à ce que tous les*

trains s'arrêtent dans toutes les gares du tronçon concerné, tous les trains y sont omnibus.

- allongement des rames les week-ends, accroissement des Heures Pleines (avant et après), et raccourcissement des périodes à horaires d'été fin août car les gens rentrent plus tôt de vacances, tout cela à la demande des associations d'usagers,
- intensification des travaux entraînant de nombreuses perturbations et fermetures de gares ou tronçons de lignes (concerne peu notre « branche »), surtout les weekends et vacances. Regarder les informations dans les gares et sur le blog RATP, (rerb-leblog.fr),
- nouvelle offre pour le RER B sud à partir du 30 août 2021 avec la mise en place de la ligne d'Orsay (grâce à la création de son „tiroir“) : tous les horaires seront donc changés,
- reprise des travaux du Charles-de-Gaulle Express, après autorisation donnée suite à un appel auprès du Tribunal Administratif de Paris. IDFM a rappelé les conditions exigées précédemment par la ministre des Transports : aucune perturbation pour le RER B : à surveiller,
- arrivée en cours des rames rénovées, avec accélération en 2021 et 2022 (*enfin!*),
- gare de Robinson côté ouest: ouverture proche. Annonce d'une éco-station de bus de ce côté (une éco-station est une station où les bus électriques peuvent se recharger).

Remarque: La représentante du CARRRO a demandé (ainsi que Marc Feugère, maire-adjoint de Châtenay) que l'utilisation du quai 1 reste prioritaire car il est plus proche des arrêts de bus de la place de la Gare et à peine plus loin que les autres quais, du nouvel escalier de l'entrée rue Jules Guesde. Cela sera transmis aux responsables RATP.

- en réponse à M.Feugère, il a été précisé qu'actuellement la création d'une 4ème voie de garage au terminus Robinson n'est plus à l'ordre du jour (pas de financement).

A long terme

- problème des tractations avec Alstom pour la fabrication des futures rames MI20 qui seront plus capacitaires (à 2 étages), plus confortables et accessibles, réfrigérées, avec meilleure info voyageurs, etc. Seront-elles livrées comme prévu de 2025 à 2030 ?

Réponse: "Cela avance", mais on n'en sait pas plus. Confidentiel.

- installation du système Nexteo qui permettra l'automatisation des rames avec augmentation de leur fréquence et de leur robustesse ? Possible seulement sur ces futures rames.