Ligne RER B ROBINSON …

Dysfonctionnements quotidiens rencontrés sur mon propre trajet !!

Extrait des mails envoyés à temoins.ratp@aut-idf.org

Usager ligne RER B ROBINSON

Claudie Rat – Fontenay aux Roses

Mois de Novembre 2013

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B Robinson : trains supprimés et retards - novembre 2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : marl.vernet@free.fr,carrrob@free.fr

Bonjour,

"suite à une série d'incidents", comme tous les jours maintenant, nous jouons de cumuls, et c'est le nouveau leitmotiv affiché sur les écrans.
Aujourd'hui, sur l'écran qui est dans la gare de Fontenay aux Roses, il n'y a plus d'horaires affichés. Mais uniquement la gare dans laquelle se trouve le train qui doit arriver á Robinson, pour remonter ensuite sur Paris !!!
Logique, on ne sait plus rien gérer sur cette ligne RER B ROBINSON, complètemrnt sinistrée !

Aujourd'hui **vendredi 29 novembre**, le train de 9 h 22 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) est arrivé à 9h 29.
Au cours du trajet, ce train a stationné longuement en gare de Cité Universitaire pour finir par arriver à Denfert Rochereau á 9h 51 !!

Encore un bon mois de service pitoyable infligé aux usagers . . .

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B Robinson : trains supprimés et lenteurs - novembre 2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : marl.vernet@free.fr,carrrob@free.fr

Bonjour,

le mois se poursuit toujours aussi médiocrement sur la ligne RER B ROBINSON !
Aujourd'hui **mardi 26 novembre**, le train de 9h 08 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) a été supprimé.
Pourquoi ? Aucune information n'est donnée aux voyageurs, comme d'habitude !
Il a fallu attendre un train arrivé en gare de Fontenay à 9h 23 !!
Puis encore patienter tout au long du trajet, car le train roulait à très faible allure voire stoppait entre deux gares.
Arrivée en gare de Denfert-Rochereau à 9h 51 !!!

Quelle calamité . . .

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B Robinson : - lenteurs et trains supprimés - novembre 2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : marl.vernet@free.fr,carrrob@free.fr

Bonjour,

la semaine se poursuit avec sa série d'avatars . . .
Hier **jeudi 21 novembre**, c'est un malaise voyageur en gare de Châtelet qui nous a valu encore un retard et une lenteur tout au long du trajet.
Le train de 9h 37 en gare de Fontenay aux Roses a été bloqué en gare de Bourg la Reine (direction Paris) puis a circulé lentement jusqu'á Denfert Rochereau.
Arrivée en gare à 10h 00.

A noter que chaque fois que nous sommes bloqués en gare de Bourg la Reine, on nous passe un petit message nous indiquant que le train stationne en gare quelques instants.
Merci, mais nous sommes dans le train et voyons bien qu'il stationne !! L'information serait de nous dire pourquoi il stationne et reste à quai et combien de temps ??

Mais renseignements pris auprès du conducteur de la rame, il n'a pas l'information, ni même où se trouve(nt) le ou les train(s) que nous attendons en provenance de St Remy et que nous devons laisser passer !
D'où le message ritournelle . . .

La journée n'était pas terminée, **ce jeudi soir 21 novembre** à 22h 45 en gare de Denfert Rochereau, pas de train pour Robinson. Aucun affichage si ce n'est pour annoncer encore un mouvement social pour le lendemain !!
Aucune information bien sûr, peut-être déjà le commencement du débrayage . . .

Découragée, j'ai préféré ne pas attendre pour être confrontée à une nouvelle galère, j'ai quitté le réseau !!!

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B Robinson : - lenteur - novembre 2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : marl.vernet@free.fr,carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **mercredi 20 novembre**, le train de 9h 07 est arrivé miraculeusement à 9h 09 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) !!
Le miracle a été un peu terni par sa lenteur de circulation tout au long du trajet. Il a fini par arriver en gare de Denfert Rochereau à 9h 33.

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B Robinson : cela devient insupportable - trains supprimés - novembre 2013 De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : marl.vernet@free.fr,carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **mardi 19 novembre 2013**, suite á divers incidents sur la ligne RER B le train de 9h 22 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) a été supprimé !!
Aucun train entre 9h 08 et 9h 33.

Un train était pourtant à quai á la gare de Robinson, mais le "commandement " à Denfert Rochereau a décidé de le laisser à quai !!

Il a fallu attendre qu'un autre train en provenance de Paris redescende jusqu'á Robinson et qu'il reparte en direction de Paris ! ! !

Ce n'était pas fini, nous avons dû attendre en gare de Bourg la Reine jusqu'à 9h 44 pour que des manoeuvres aient lieu á cause d'une intervention sur un rail ! ! !

Dixit l'aréopage en cabine dans la rame, le STIF impose á la RATP de faire passer plus de trains que le matériel ne peut en supporter. Le défaut d'investissements serait la cause de ce matériel défaillant.

Etonnant, il aurait peut-être fallu s'interroger sur ceux qui ont été faits á perte, pour mettre en oeuvre l'interconnexion RATP RER B /SNCF, en sachant pertinemment que cela ne fonctionnerait pas, pour raisons diverses et variées.
Ce qui s'est avéré et dans des proportions inimaginables pour les usagers de la ligne RER B Sud qui ont vu leurs conditions de transports se dégrader inexorablement ! ! !

Que de gaspillage pour un résultat aussi dégradant et inhumain de nos conditions de transport !!

Aucune remise en cause depuis des décennies de dégradations, de cette erreur de décision.

A marche forcée, cette ligne RER B ROBINSON a été inéluctablement condamnée.

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : TR: TR : RE : Re: RER B Robinson : nouvelle semaine de retards et trains supprimés - novembre 2013
De : "r.ratclaudie@orange.fr" <r.ratclaudie@orange.fr> Cc :

Bonjour,

Ce matin **lundi 18 novembre**, le train de 9h 37 est arrivé en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) à 9H 42.
Cette fois-ci, ce n'est pas tant pour les 5 mn de retard, nous sommes tellement habitués á beaucoup plus. Mais pourquoi, en plus de nos avatars quotidiens, cette systématisation des "petits retards" sans manifestement aucune raison.
De là á croire á un véritable cynisme à l'égard des voyageurs ...

La réunion du 20 novembre est-elle maintenue ?
A quelle adresse ?

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RER B Robinson : 5j / 5j de retards et trains supprimés - novembre 2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : marl.vernet@free.fr,carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **vendredi 15 novembre**, cinquième jour consécutif de trains retardés, trains supprimés, sur la ligne RER B ROBINSON !!
Aujourd'hui c'est un mouvement social qui nous vaut de ne pas avoir de train, ou du moins un train sur deux (créneau horaire 8h 45 - 9h 00) La semaine avec son lot d'avaries, d'avatars, d'"incidents divers" est donc complète !!!

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RE: état de sinistre du RER B Robinson et état de décrépitude générale du réseau
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : marl.vernet@free.fr,carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **jeudi 14 novembre**, nous avons eu enfin un train en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) ! Celui de 9h 22 est arrivé à l'heure.

Dommage que nous n'ayons pu profiter de cette rare ponctualité, car nous avons été bloqués en gare de Bourg la Reine pour attendre le train en retard en provenance de St Rémy les Chevreuse.
Nous sommes repartis de Bourg la Reine à 9h 32 !!

Les usagers de la ligne RER B ROBINSON ne sont, vraiment, jamais épargnés . . .

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RE: état de sinistre du RER B Robinson et état de décrépitude générale du réseau
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : temoins.ratp@aut-idf.org Cc : marl.vernet@free.fr,carrrob@free.fr

Bonjour,

une nouvelle semaine qui commence avec son lot d'avatars sur cette pauvre ligne RER B ROBINSON complètement sinistrée.

Hier **lundi soir 11 novembre**, avarie en gare de Robinson. Un seul train sur une seule voie, vers 18h 15, en direction de Paris.

Ce matin **mardi 12 novembre**, annonce en gare de Fontenay aux Roses en direction de Paris vers 9h 15 : aucun train avant 10 h 00 pour cause d'incidents divers !!
C'est maintenant devenu le leitmotiv des annonces "incidents divers" !!!

Aujourd'hui **mercredi 13 novembre**, en gare de Fontenay aux Roses en direction de Paris, le train de 9h 22 est supprimé et le suivant n'est pas annoncé si ce n'est "retardé" !
Donc encore une fois, pas de train pour les usagers de cette fichue ligne !!!

C'est vraiment désespérant.

A cela s'ajoute sur mon propre parcours, les dysfonctionnements (arrêts pour régulation du trafic, ralentissements pour problème de signalisation . . .) de plus en plus fréquents de la ligne 4.

A cela s'ajoute l'état de crasse de l'ensemble du réseau.
Exemple, les ascenseurs et couloirs de correspondance RER A/ RER B á Opéra sont dans un état de saleté honteux.

Sur l'ensemble du réseau, les dégoulinures sur les murs des correspondances, les parois des ascenseurs, les sièges des quais et des rames . . . jamais lessivés, jamais désinfectés !

Les odeurs d'urine et d'excréments de plus en plus répandus dans l'enceinte du réseau !!

Décrépitude et insalubrité d'un réseau que nous sommes obligés d'emprunter chaque jour pour aller travailler . . .

Cordialement.
Claudie Rat

Objet : RE : RER B ROBINSON - novembre 2013 - Train supprimé et retards
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **mardi 5 novembre 2013**, le train de 9h 22 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) est arrivé en station á 9h 25.
Il a accumulé un retard tout au long du trajet pour finir par s'arrêter entre Cité Universitaire et Denfert Rochereau. Train arrivé en gare de Denfert Rochereau á 9h 49 !!!

Encore une bien triste semaine pour les usagers du RER B ROBINSON . . . lenteurs, retards, défaut de signalisation . . . lundi 4/11, mardi 5/11 . . .

Cordialement.
Claudie Rat

Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> a écrit :

Ce matin **lundi 4 novembre**, lenteur sur tout le trajet. Le train de 9h 52 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) est arrivé en gare de Denfert Rochereau á 10h 16.
Cela fait suite á un acte de malveillance en gare de Le Bourget.

Encore une nouvelle semaine de transport qui s'annonce aussi pénible que les précédentes.

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------

Claudie Rat
Objet : RE : RER B ROBINSON - novembre 2013 - Train supprimé et retards
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **samedi 2 novembre 2013**, le train de 15h 53 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) est arrivé en station à 16h 03 !!
Aucune annonce á l'attention des voyageurs, pour expliquer ce retard, comme d'habitude.
Et toujours, un train sans arrêt, est passé á vide á 15h 57, laissant les usagers sur le quai . . .

Quelle calamité, les transports sur cette ligne ! ! !

Cordialement.
Claudie Rat

Objet : RE : RER B ROBINSON - novembre 2013 - Train supprimé et retards
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

samedi soir 2 novembre 2013, 19h15 (direction Robinson) trafic interrompu sur la ligne RER B.
Accident grave de voyageurs en gare de Laplace.
Bien sûr imparable.
Mais cela s'ajoute aux avatars, avaries, aléas sans motifs que nous subissons quotidiennement sur cette ligne.

Cordialement.
Claudie Rat

Mois d'Octobre 2013

Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> a écrit :

Bonjour,

aujourd'hui **jeudi 31 octobre 2013**, le train de 9h 52 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) est resté bloqué en gare de Bourg la Reine jusqu'à 10h 02 !!
Pour quelle raison ?
Pourquoi autant d'acharnement à pénaliser chaque jour les usagers de la ligne RER B Robinson ??

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B ROBINSON - octobre 2013 - Train supprimé et retards
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **mardi 29 octobre 2013**, nouveau problème, le train de 9 h 22 a été supprimé.
Le train suivant est arrivé à 9h 40 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) !!!

Pour la 4 eme semaine consécutive, nous sommes en plein marasme sur cette ligne.
Personne ne sait réellement ce qui se passe. La station n'est pas informée, si ce n'est par l'affichage d'un message laconique "incident d'exploitation".

Un droit de grève des conducteurs (une heure) qui aurait été pris ce matin en début de service ??
Une affluence voyageurs, selon le conducteur de la rame du train passé à 9h 40 ??
En période de vacances ??? Quel cynisme !!!

Il traduit bien, cependant, l'état d'esprit et l'irresponsabilité á tout niveau, qui ont mené cette ligne à l'état de sinistre que nous connaissons, et dont sont victimes les usagers du RER B Robinson.

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B ROBINSON - octobre 2013 - Train supprimé et retards
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **lundi 28 octobre 2013**, depuis 7h 30 ce matin, un incident de signalisation entre gare du nord et châtelet les halles a provoqué l'interruption du trafic sur la ligne RER B ROBINSON ! !
Une tentative de navette a voulu être mise en place de Robinson jusqu'á Bourg la Reine, mais manifestement aucun train n'était renvoyé sur cette section, comme d'habitude.

Donc lorsqu'enfin un train a pu être renvoyé à Robinson, pour qu'il puisse repartir sur Paris, ce train nous a transporté jusqu'á . . . Laplace !
Il est reparti á vide au garage, laissant les usagers sur le quai !!

Il nous a fallu attendre un train, qui au bout d'un 1/4 d'heure d'attente, nous a t-on annoncé qu'il était à Antony ! ! !

Un train bondé a fini par arriver après plus d'1/2 heure d'attente. Tous les usagers n'ont pu monter et sont restés à quai ! Ce train a roulé très lentement jusqu'á Denfert-Rochereau et avec beaucoup de difficultés pour gérer la fermeture des portes.

J'attire votre attention qu'en cette période, il y a pas mal d'enfants dans les transports, et qu'ils ont dû subir ces conditions de transport calamiteuses, déjà insupportables pour les adultes, sur cette fichue ligne.

Il semblerait que ce soit une nouvelle signalisation qui aurait été mise en place et qui ne fonctionnerait pas. C'était " couru d'avance" d'après les informations qui circulent (elles !) sur le réseau.

Là aussi, c'est un constat récurrent sur les innovations désastreuses entreprises sur cette ligne RER B, à commencer par la mise en place de l'interconnexion á gare du nord, avec le réseau SNCF.

Cordialement.
Claudie Rat

Objet : RE : Dégradation "non stop" sur la ligne RER B ROBINSON
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : projet-denfertrochereau@ratp.fr Cc :

Bonjour Monsieur,

je vous remercie pour votre réponse et pour votre action de transmission de mon mail.

Je ne cesse de communiquer chaque jour, en tant que "témoin de ligne" les retards et trains supprimés que je subis sur la ligne RER B Robinson, rien que sur mon propre trajet.
Encore ce matin, **mardi 28/10** le train de 9h 22 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) a été supprimé. Nous n'avons eu un train qu'á 9h 40 !
En station, on ne sait même pas dire pourquoi ?
A quoi est dû ce retard ?
Il n'y a qu'un affichage laconique sur leur console, indiquant un "incident d'exploitation" !
Alors quant á informer les usagers . . .

Quelle sera l'exploitation des échanges qui se dérouleront sur le blog ?
Des associations d'usagers (Massy Palaiseau, Robinson . . .) font déjà remonter beaucoup d'informations sur l'état de dégradation du service, sur la ligne RER B.

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B ROBINSON - octobre 2013 - Train supprimé et retards
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

nouvelle semaine et scandaleusement encore des trains supprimés !!
Aujourd'hui **mardi 22 octobre 2013**, les trains de 9 h 22 et de 9h 36 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) ont été supprimés !
Aucune annonce voyageurs n'a été faite car le système ne fonctionne plus !

Après premier renseignement pris via la call box sur le quai, il semblerait qu'il y ait une avarie de matériel ! ! !
Mais alors, nous avons vu passer 3 trains pour ROBINSON. L'avarie doit toucher les 3 trains car aucun train n'est renvoyé en direction de Paris. Mais via un deuxième appel par la call box, ce serait un problème de conducteur qui manquerait ? ?
Enfin, un train est arrivé en gare de Fontenay á 9h 45 !!
J'ai voulu joindre Monsieur le Maire de Fontenay aux Roses pour lui faire part de ce constat de dégradation empirique.
Son secrétariat a pris note de cette situation connue . . . forcément depuis des décennies que cela dure . . . c'est le moins que l'on puisse répondre !

Je souhaite maintenant une réponse du STIF. Je vous remercie de bien vouloir lui transmettre ma requête.

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B ROBINSON - octobre 2013 - Train supprimé et retards
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

pour le 4ème jour consécutif, train retardé sur la ligne RER B ROBINSON !!
Le train de 9h 06 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) a été bloqué en gare de Bourg la Reine pour laisser passer les trains en provenance de Massy et de Saint Rémy les Chevreuse.
Il n'est reparti de Bourg la Reine, qu'à 9h 16 !

Au vu de ces dysfonctionnements quotidiens, aucune amélioration du trafic n'a été apportée sur cette ligne RER B Robinson ! !

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B ROBINSON - octobre 2013 - Train supprimé et retards
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

pour le 3ème jour consécutif, nouveau retard **ce matin jeudi 17 octobre** sur la ligne RER B Robinson. Le train de 9 h 22 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) est arrivé en station á 9h 29 !

Le comble est que nous avons vu passer un train à 9 h 19 qui remontait á vide sur Paris !!

En raison des travaux du PC de Denfert Rochereau, c'est Robinson et Massy qui semble t-il gèreraient le trafic.
Cette gestion du trafic que personne ne maitrise depuis la mise en place de l'interconnexion RATP/SNCF.
Et cela dure lamentablement depuis des décennies . . .

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B ROBINSON - octobre 2013 - Train supprimé et retards
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

nouveau retard ce matin, **mercredi 16 octobre 2013** !
Le train de 9 h 23 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) est arrivé en station à 9 h 29. Pourquoi ?? Aucune explication ou information n'a été donnée aux voyageurs !!
Quelle désolation sur cette ligne RER B Robinson . . .

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RER B ROBINSON - octobre 2013 - Train supprimé et retards
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : temoins.ratp@aut-idf.org Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **mardi 15 octobre 2013**, le train de 9h 53 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) a été supprimé. Pour quelle raison ? Aucune information voyageurs n'a été donnée, la station n'était pas informée du retard qui a occasionné la suppression.
Il a fallu attendre le train de 10h 08 pour Paris.

Manifestement, aucune amélioration tangible du trafic depuis la rentrée.
Il semblerait même que les retards soient encore plus conséquents !

Ce soir, c'était le bazar pour rentrer, suite á différents incidents, le trafic était toujours perturbé ! !

Cordialement.
Claudie Rat

Mois de septembre 2013

(répit … ouf congés !)

Objet : RER B ROBINSON retards mois de septembre 2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : temoins.ratp@aut-idf.org Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **vendredi 13/09** le train de 9h 23 en gare de Fontenay aux Roses, a été bloqué en gare de Bourg la Reine (direction Paris) jusqu'à 9h 30 ! !

Comme **lundi 9/09** même topo pour les usagers. Plus de 6 mn d'attente à Bourg la Reine.
C'est vraiment dommage, car pour une fois que les trains étaient arrivés á l'heure en gare de Fontenay, nous n'en avons absolument pas bénéficié !!

Cordialement.
Claudie Rat

Mois d'Août 2013

Objet : RE : RER B Ligne Robinson - retard mois d'août 2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour.

Aujourd'hui **mercredi 28 août**, je dois prendre l'avion à Orly.
Départ de Fontenay par le RER de 6 h 17. Arrivée á Bourg la Reine à 6h 23. Prochain train pour Massy Palaiseau à 6h 27.
Et bien non ! Fidèle á ses irrégularités, et ses horaires non fiables, le binôme infernal a encore sévi. Ce train bien annoncé sur écran à Bourg la Reine, a été d'un seul coup supprimé ! !
Prochain train á 6h 38. Pour quelles raisons ?? Comme d'habitude, aucune annonce informant les voyageurs de cette suppression de train.

-------- Message d'origine --------
Objet : RER B Ligne Robinson - retard - août 2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : temoins.ratp@aut-idf.org Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

nous continuons à subir les horaires à la petite semaine.
Depuis juillet, constat fait que nous n'avons réellement que 2 trains par heure !!
La fréquence est de 24 mn quand les trains sont á l'heure, sinon il faut attendre un peu plus.
Aujourd'hui, **mercredi 7/08**, le train de 9 h 44 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) a été bloqué en gare de Bourg la Reine, pour laisser passer 2 trains en provenance de St Rémy.
Il n'en est reparti qu'á 9h 54 !

Même avec un trafic aussi réduit, la gestion en reste manifestement toujours difficile . . .

Cordialement.
Claudie Rat

Mois de juillet 2013

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B ROBINSON - retards mois de juillet 2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr,marl.vernet@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui, **vendredi 26 juillet**, il aurait été dommage de ne pas se voir appliquer le principe de retard systématique, sur la ligne RER B ROBINSON !!
Le train de 9h 21 est arrivé en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) á 9 h 27 !!

Pourquoi ?? Comme d'habitude aucune annonce voyageurs.

Le conducteur de la rame n'avait-il pas terminé son café ??
Dommage pour l'usager qui doit aller travailler . . .

Finalement, avec cette fréquence d'été établie á la petite semaine, nous nous ne sommes pas loin de n'avoir que 2 trains par heure ! ! !
Et dire que nous habitons á 5 kms de Paris . . .

Quant á l'état des trains, n'en parlons pas ! Aucune vérification de la rame á son terminus. Pas moins d'une canette, d'une petite et d'une grande bouteille plastique dans le même carré d'un wagon.
La RATP génére sur son réseau des détritus, qu'elle est incapable de gérer.

Cordialement.
Claudie Rat

Objet : RER B ROBINSON - retards mois de juillet 2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : temoins.ratp@aut-idf.org Cc : carrrob@free.fr,marl.vernet@free.fr

Bonjour,

le mois de juillet se poursuit avec une fréquence des trains qui n'est pas vraiment acceptable. Plus de 21 mn pour avoir un train ! Encore, quand il est á l'heure !!
Aujourd'hui **24 juillet 2013**, le train de 10h 04 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) est arrivé à 10h 14 !!
Donc, entre 9h 44 et 10h 14, nous n'avons eu aucun train !
Aucune annonce n'a été faite pour les voyageurs, comme d'habitude . . .

Cordialement.
Claudie Rat

Mois de juin 2013

Objet : RE : RER B ROBINSON - JUIN 2013 - retard 25/06 et semaines précédentes
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

nouveau retard sur cette ligne, aujourd'hui **mardi 25/06**, le train de 9h 11 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) est arrivé á 9h 21 ! !
Aucune annonce voyageurs n'a été faite, bien sûr, les retards de ce type étant quasi quotidiens. Arrivée en gare de Denfert-Rochereau á 9h38.
Le comble, c'est qu'un train est passé á l'heure (9h 11), mais á vide et sans s'arrêter ! !
Il n'était probablement pas possible d'inverser les deux trains. Il est toujours préférable de laisser les voyageurs attendre sur le quai !

Cela s'ajoute aux 2 suppressions de trains de la semaine dernière et la semaine précédente, en soirée, en gare de Denfert-Rochereau (direction Robinson).
Vendredi 14/06 vers 22h 30 et **lundi 17/06** vers 20h 15 . . .

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RER B ROBINSON - JUIN 2013 - conséquences train bloqué gare de Bourg la Reine !!
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : temoins.ratp@aut-idf.org Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

nous avons démarré un nouveau mois . . . force est de constater qu'aucune amélioration de nos conditions de transport n'est apportée sur cette ligne, malgré les remontées régulières des constats que nous pouvons faire.
Aujourd'hui **lundi 10 juin 2013**, le train de 9 h 11 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) est arrivé á l'heure. Malheureusement nous n'avons pu bénéficier de cette ponctualité exceptionnelle.
Notre train a été bloqué en gare de Bourg la Reine pour laisser passer un des trains en provenance de Saint Remy les Chevreuse.
Nous n'en sommes repartis qu'á 9h 20 !
Puis le train a stationné en gare de Bagneux. Puis à nouveau en gare de Laplace. Lenteur et train á l'arrêt avant d'entrer en gare de Denfert-Rochereau.
Le conducteur de la rame nous annoncé que le signal d'alarme du train qui nous précédait avait été tiré, un voyageur n'étant pas bien.
Arrivée en gare de Denfert-Rochereau á 9 h 43 !!

Voilà les conséquences diverses et variées de la décision de laisser à quai le RER B ROBINSON à l'intersection de Bourg la Reine.
Car, encore une fois nous avons été fortement pénalisés !!!

Cordialement.
Claudie Rat

Mois de mai 2013

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B ROBINSON : 31/05/2013 train supprimé !
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org,carrrob@free.fr
Cc :

Bonjour,

aujourd'hui **vendredi 31/05** le train de 9h 41 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) a été supprimé ! Pour cause de conducteur agressé en gare de Laplace.
Donc entre 9h 26 et 9 h 56 pas de train sur la ligne Robinson.
Si l'évènement est imparable et espérons qu'il n'y a rien de grave pour le conducteur, cela s'ajoute au reste malheureusement !
Sur mon propre trajet, c'est le 4 eme dysfonctionnement (retards importants, trains supprimés . . .) que je subis cette semaine !!!
Vous ne croyez pas que cela peut être aussi agressif pour le voyageur ? ?

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B ROBINSON 28/05 blocage en gare de Bourg la Reine !
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org,carrrob@free.fr
Cc :

Bonjour,

aujourd'hui **mercredi 28/05** le train de 9 h 11 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) a été bloqué en gare de Bourg la Reine jusqu' 'á 9 h 21 !!
Ceci pour attendre un des trains en provenance de Saint Rémy les Chevreuse. Probablement en retard.
Ainsi cela ne suffit pas de nous faire subir retards et trains supprimés sur la ligne Robinson, il faut aussi nous infliger les retards et avatars de l'autre direction !!

Cordialement
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RER B ROBINSON : BLOCAGE A BOURG LA REINE 10 MN D'ATTENTE
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : temoins.ratp@aut-idf.org,carrrob@free.fr
Cc :

Bonjour,

aujourd'hui **lundi 27 mai**, le train de 9 h 11 en gare de Fontenay aux Roses (direction Paris) est arrivé á l'heure.
Nous n'en avons eu aucun bénéfice. Pour notre malheur, il a été décidé une bonne fois pour toute que le "ROBINSON" n'était pas prioritaire á l'intersection de Bourg la Reine.
Pour une rare fois oú nous avions un train à l'heure, et bien nous avons dû attendre que 3 TRAINS en provenance de St Remy arrivent en gare de Bourg la Reine et en repartent ! !
Résultat nous, voyageurs dans le train de Robinson, sommes repartis de Bourg la Reine à 9 h 22. Lenteur durant le trajet, arrivée en gare de Denfert- Rochereau á 9h 37 ! ! !
Et dire qu'une nouvelle semaine recommence . . . semblable aux autres. Dans le plus complet mépris des voyageurs du RER B ROBINSON !

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B ROBINSON : 27/05 après le matin . . . le soir pour avarie de signalisation
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org,carrrob@free.fr
Cc :

Bonjour,

la journée n'aurait pas été complète sans une avarie de signalisation sur la partie nord de la ligne !
Donc aujourd'hui **lundi 27/05** pour rentrer sur Fontenay aux Roses, il n'y avait tout simplement pas de train.
A 21h 58 en gare de Châtelet les Halles, en raison de cette avarie, aucun train annoncé pour Robinson.
Encore une fois dans cette situation récurrente, il est inutile d'attendre un hypothétique train pour rentrer á destination.
Donc, fuite dans le premier train qui s'est présenté. Arrivée en gare de Bourg la Reine, vérification sur les écrans, le train pour Robinson était affiché pour 22 h 15.
Comme il impossible d'avoir confiance dans ce qui est affiché car cela finit par toujours être modifié, nous avons préféré avec une poignée de voyageurs, rentrer á pied ...

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : Ligne RER B ROBINSON - retard 23/05 !
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **jeudi 23/05** le train de 9h 11 est arrivé en gare de Fontenay à 9h 16 (direction Paris).
Pourquoi ? Aucune annonce voyageurs.
Cinq minutes n'étant pas considérées comme un retard. Donc on en parle pas !!

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : Ligne RER B ROBINSON - trains supprimés 22/05
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

nouvelle semaine et toujours la même régularité dans les retards et trains supprimés.
Aujourd'hui **mercredi 22/05** le train de 8h 26 en gare de Fontenay aux Roses, direction Paris, est arrivé á 8 h 36 ! Un train est passé mais sans prendre de voyageurs !
Le motif un peu fort "rapatriement de matériel ".
Pas d'annonce voyageurs. Il a fallu s'informer par les call box . . .

Pendant ce temps les voyageurs qui doivent aller travailler, restent sur le quai !!

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : Ligne RER B ROBINSON - trains supprimés 22/05 soir !
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

la journée n'aurait pas été complète sans une nouvelle avarie **ce jour 22/05** !
Donc en ce moment sur mon propre trajet, c'est matin et soir !

Arrivée á 19 h 38 en gare de Denfert Rochereau en direction de Robinson. Aucun train annoncé pour Robinson !!
Uniquement des trains pour Massy Palaiseau et Saint Remy les Chevreuse.
Je prends la fuite dans le 1er train qui se présente (Massy Palaiseau).
Contrôle en gare de Bourg la Reine . . . le prochain train pour Robinson enfin annoncé . . . pour 20 h 14 ! !

Aucune confiance dans ce qui peut être affiché, encore une fois inutile d'attendre un hypothétique Robinson.

Je n'ai pu évaluer le nombre de trains qui ont été supprimés pour Robinson, ni si une annonce aux voyageurs a été faite.
Dans tous les cas, pas dans le train.
Affichage sur écran : incident á Lozère

J'attire votre attention sur la grande pénibilité de ces conditions de transports.

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : Ligne RER B ROBINSON - trains supprimés 16/5
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

la semaine dernière s'est poursuivie, toujours dans la dégradation. Le **soir du 16/05** en gare de Denfert-Rochereau, en direction de Robinson, plus de trains pour nous ! !
Il était donc 18h 45 le prochain pour Saint Rémy est arrivé á 19h 00 bondé bien sûr.
Inutile d'attendre un hypothétique Robinson.
Arrivée á Bourg la Reine, vérification des horaires -> pas de Robinson avant 19h 50 !!
Il a donc fallu changer de moyen de transport á Bourg la Reine pour rentrer chez soi.

Bilan : quasiment 1 heure au total pour rentrer de Denfert-Rochereau á Fontenay aux Roses !

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : Ligne RER B ROBINSON - train supprimé 14/05
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

aujourd'hui **mardi 14/05** le train de 9 h 11 en gare de Fontenay aux Roses a été supprimé. Pour cause d'avarie matériel à Aulnay sous Bois ! 15 à 25 mn de retard en direction de Paris.
Encore une fois nous subissons les conséquences de cette fichue interconnexion avec le réseau Nord !!
Et encore une nouvelle semaine pleine de promesses . . .

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : Ligne RER B ROBINSON - stationnement en gare de Bourg la Reine mardi 6/05/ 2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,temoins.ratp@aut-idf.org
Cc : carrrob@free.fr

Bonjour,

Aujourd'hui **mardi 6 mai 2013**, nouveau retard sur la ligne B ROBINSON. Le train de 8 H 58 en gare de Fontenay aux Roses a stationné en gare de Bourg la Reine jusqu'á 9 H 08.
Pour laisser passer 2 trains en provenance de Massy ou de Saint-Rémy.
Nous sommes arrivés en gare de Denfert- Rochereau á 9 H 22.
Ce n'est pourtant pas la foule des voyageurs, en cette période, qui pouvait être à l'origine de ce retard !

Encore une fois, nous sommes pénalisés. Alors que nous réglons, nous aussi, notre titre de transport pour 3 zones, sans en avoir pour autant le service !!

Cordialement.
Claudie Rat

Mois d'avril 2013

-------- Message d'origine --------
Objet : RER B ROBINSON : MOUVEMENT SOCIAL 20/04
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : temoins.ratp@aut-idf.org Cc :

Bonjour,

aujourd'hui **20/ 04** mouvement social sur ligne RER B.
Donc ce matin, arrivée à la gare de Fontenay aux Roses pour prendre le train de 8h 11 et bien pas de train avant 9 h 02.
J'avais un avion à prendre à Orly . . .
Voyez les conséquences dommageables pour les voyageurs !!

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RER B train retardé les 17 /04 et 19/04/2013
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : temoins.ratp@aut-idf.org Cc :

Bonjour,

le **17/04** : le train de 13h 56 en gare de Fontenay aux Roses a été supprimé. Le train suivant n'est arrivé qu'á 14h 28 !!

le **19 /04** : le train de 18h 11 en gare de Fontenay aux Roses, est arrivé á 18 h 18. Il a stationné en gare de Bourg ka Reine, pour finir par arriver á Denfert Rochereau á 18 h 34.
Autrement dit un temps de transport quasi doublé !

Je n'ai pas noté la durée d'attente pour le **lundi 15/04** mais le train de 9 h 26 en gare de Fontenay aux Roses a été retardé.

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RE : RER B ROBINSON : dégradation du temps de transport
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,helene.lambert@stif.info,jean-christophe.monnet@stif.info
Cc : carrrob@free.fr,asso.rerb@free.fr,aut@aut-idf.org,temoins.ratp@aut-idf.org

Bonjour,

un problème á nouveau **ce matin 11/04** en direction de Paris. Le train de 9h 26 en gare de Fontenay aux Roses est arrivé á 9 h 37. En gare de Denfert Rochereau á 9 h 55 !!
Un nouvelle fois, pourquoi ?? Nous ne savons pas.

Cordialement.
Claudie Rat

-------- Message d'origine --------
Objet : RER B ROBINSON : dégradation du temps de transport
De : Claudie Rat <r.ratclaudie@orange.fr> À : r.ratclaudie@orange.fr,helene.lambert@stif.info,jean-christophe.monnet@stif.info
Cc : carrrob@free.fr,asso.rerb@free.fr,aut@aut-idf.org,temoins.ratp@aut-idf.org

Bonjour,

aujourd'hui **mercredi 3/04**, le train de 9h 11 en gare de Fontenay aux Roses à, encore une fois, plus que doublé son temps de transport !

Il a stationné plus de 8 mn en gare de Bourg la Reine pour laisser passer 2 trains en provenance de Massy Palaiseau ou de Saint Remy. Puis a stationné autant de temps en gare de Bagneux. Puis à nouveau en gare de Gentilly , puis a poursuivi avec une extrême lenteur jusqu'à Denfert-Rochereau (9h 48 !!).

Ce qui se produit quasi quotidiennement, car il a été décidé une bonne fois pour toute que le RER B ROBINSON n'était pas prioritaire sur cet embranchement.
Nous sommes condamnés á regardé passer les trains . . .

J'attire votre attention sur le fait que la durée affichée de ce trajet est de 15 mn maximum (Fontenay est á 5 km de Paris).
Et surtout que nous subissons ce service réduit, au prix fort de 3 zones !!

Cordialement.
Claudie Rat